

Eesti Interneti SA juhatuse poolt heaks kiidetud  
ning jõustunud 31.08.2021

## EESTI INTERNETI SA ELEKTROONILISE IDENTIFITSEERIMISTEENUSE (eeID) LIITUMISLEPING JA KASUTUSTINGIMUSED

### 1. LEPINGU POOLED

1.1. **Eesti Interneti Sihtasutus**, registrikood 90010019, aadress Paldiski mnt 80, Tallinn 10617, Eesti Vabariik (edaspidi: EIS), mida esindab juhatuse esimees Heiki Sibul ja

1.2. [ISIKU/ASUTUSE NIMI], [REGISTRIKOOD], [AADRESS] (edaspidi: Klient), mida esindab juhatuse liige [ESINDAJA] sõlmisid käesoleva liitumislepingu (edaspidi: Leping).

1.3. Lepingu eesmärgiks ja eesmärgiks on sätestada Poolte vahelised õigused ja kohustused, mille alusel Klient saab õiguse ja volituse kasutada EIS-i poolt pakutavat teenust, millega Klient saab oma e-teenusesse lisada nii siseriiklike kui ka Euroopa Liidu piiriüleste autentimismeetodite toe (eeID).

### 2. MÕISTED

2.1. Lepingus ja Poolte suhtlemisel kasutatavad mõisted omavad Lepingus neile omistatud tähendust. Selliselt defineerimata mõistete puhul lähtutakse vastavale mõistele Eesti õigusaktiga omistatud tähendusest või mõiste üldlevinud tähendusest.

2.2. Käesolevas Lepingus kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

2.2.1. **teenus** - Kliendile osutatav elektrooniline identifitseerimisteenus, mille abil saab Kliendi e-teenuse kaudu autentida Eesti ja teiste Euroopa Liidu liikmesriikide kodanikke kindlaksmääratud eID vahenditega;

2.2.2. **kehtivuskinnituse tasu** - tasu, mida EIS võib kliendilt nõuda teenuse päringute tegemise eest;

2.2.3. **planeerimata katkestus** - planeerimata katkestus on mitteplaanipärane teenuse või selle funktsionaalsuse mittetoimimine. Planeerimata katkestuste hulka arvestatakse ainult teenuse tööajal aset leidvad planeerimata katkestused;

2.2.4. **tööpäev** - E-R kell 09:00-17:00, va riigi- ja rahvuspuhad. Eeltoodud tööajal on teenus kasutajale garanteeritult kättesaadav ning Kliendile pakutakse kasutajatuge.

### 3. LIITUMINE JA TEENUSE KASUTAMINE

3.1. Teenuse toodangukeskkonnas kasutamise eelduseks on edukas teenuse testimine teenuse testkeskkonnas. Testkeskkonnale ligipääsu saamiseks tuleb pöörduda EIS-i poole esitades selleks vastava sisuline taotlus.

3.2. Teenuse kasutamise eelduseks on EIS-i ja teenust kasutada sooviva kliendi vaheline kirjalik kokkulepe. EIS-l on õigus enne kokkuleppe registreerimist küsida kliendilt [Eesti Interneti SA](#)

Paldiski mnt 80, 10617 Tallinn, Estonia T +372 727 1000 E info@internet.ee www.internet.ee  
Reg. nr 90010019 VAT EE101286464

täiendavat informatsiooni, kui see on vajalik teenuse osutamiseks või osutamise põhjendatuse hindamiseks. EIS-l on õigus teenuse osutamisest keelduda.

### 3.3. Teenuse kasutamiseks:

3.3.1 pärast edukat teenuse testimist teskkonnas saadab klient liitumistaotluse EIS-i üldmeiliaadressile info@internet.ee;

3.3.2 EIS registreerib liitumistaotluse ja saadab kliendile eeltäidetud kokkuleppe allkirjastamiseks;

3.3.3 klient allkirjastab kokkuleppe ja saadab allkirjastatud kokkuleppe e-posti aadressile info@internet.ee;

3.3.4 EIS edastab kliendile teenuse kasutamiseks klientrakenduse identifikaatori ja salasõna. Teenus on kasutatav kohe peale klientrakenduse identifikaatori ja salasõna edastamist.

3.4 Kokkuleppe tingimuste muutmiseks või lõpetamiseks (teenusest loobumiseks) teavitab kliendi esindusõiguslik isik või kontaktisik EIS-i 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.

## 4. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### 4.1. Kliendil on õigus:

4.1.1. kasutada teenust õigusaktides ja kokkuleppes sätestatud tingimustel ja korras;

4.1.2. edastada EIS-le teateid süsteemi toimivuse kohta;

4.1.3. nõuda teenuse osutamist vastavalt toodangukeskkonna tehnilistele tingimustele;

4.1.4. tutvuda teenuse osutamise tehnilise lahendusega ja kehtivuskinnitusteenuse tasu arvestuse alustega.

### 4.2. Kliendil on kohustus:

4.2.1. mitte edastada klientrakenduse salasõna kolmandatele isikutele, rakendada asjakohaseid turvameetmeid salasõna kaitseks ja teavitada EIS-i viivitamatult salasõna tõenäolisest või tegelikust lekkimisest;

4.2.2 teavitada EIS-i 48 (nelikümmend kaheksa) tundi ette planeeritavatest muudatustest, mis võivad olla olulised teenuse kasutamise seisukohalt, ja infosüsteemide käivitamisest, mis toovad kaasa päringute mahu märkimisväärse kasvu;

4.2.3 tasuda teenuse eest vastavalt EIS-i poolt esitatud arvetele;

4.2.4 mitte jagada teenust edasi EIS-i eelneva kirjaliku nõusolekuta kolmandatele isikutele;

4.2.5 teavitada EIS-i esimesel võimalusel kontaktandmete ja organisatsioonilise vormi muutusest;

4.2.6 teavitada EIS-i 24 tunni jooksul mistahes küberturvalisust ohustavast juhtumist või toimunud intsidendist;

4.2.7 lugeda regulaarselt kokkuleppes fikseeritud kontaktisiku e-posti aadressile EIS-i poolt saadetavaid kirju.

## 5. EIS ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### 5.1. EIS-l on õigus:

5.1.1. seirata ja analüüsida teenuse kasutamist õigusaktidest ja Lepingust tulenevatel eesmärkidel ning statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;

5.1.2 logida ja säilitada klientrakenduse päringuid ning avaldada klientrakenduse päringuid seaduses ettenähtud juhtudel;

5.1.3 teha märkusi teenuse mittesihtotstarbelise kasutamise kohta;

### Eesti Interneti SA

Paldiski mnt 80, 10617 Tallinn, Estonia T +372 727 1000 E info@internet.ee www.internet.ee  
Reg. nr 90010019 VAT EE101286464

5.1.4 piirata teenuse osutamist kokkuleppes ja õigusaktides sätestatud juhtudel, kui kliendi kontaktisikut on e-posti teel teavitatud enne teenuse osutamise piiramist vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette. EIS-l on õigus peatada teenuse osutamine viivitamatult, kui seatakse ohtu teenuse käideldavus või turvalisus.

5.2. EIS-l on kohustus:

5.2.1. tagada teenuse kättesaadavus vastavalt toodangukeskkonna tehnilistele tingimustele;

5.2.2 luua võimalus teenuse kasutamiseks peale EIS poolset kokkuleppe allkirjastamist.

## 6. TEHNILISED TINGIMUSED

6.1. Käesolev peatükk reguleerib teenuse tehnilisi eksploatatsiooninõudeid ning määrab, millistele tingimustele peab teenus vastama.

6.2. EIS teavitab teenuse kasutajaid esimesel võimalusel kõigist teadaolevatest teenuse katkestustest ja teenuse kasutamist takistavatest asjaoludest. EIS-i toodangukeskkonna teenuste tööajal toimuvatest katkestustest ning suurematest hooldustöödest teavitatakse teenuse kasutajaid e-posti teel vähemalt 48 tundi enne nende toimumist. Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestus on 8 tundi. Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus on 2. Planeeritud katkestuste hulka arvestatakse ainult teenuse tööajal toimuvaid katkestusi. Planeeritud katkestust kasutatakse hoolduseks, testimiseks ja täienduste tegemiseks.

6.3. Ühe planeerimata katkestuste maksimaalne kestus on 12 tundi. Maksimaalne planeerimata katkestuste kestus aastas võib olla kuni 87 tundi ehk EIS tagab süsteemi üle 99 protsendilise käideldavuse. Katastroofiolukorras (näiteks serveriruumide vee- või tulekahjustuste või muu ootamatu eriolukorra puhul) taastatakse teenused 72 tunni jooksul.

6.4. Infosüsteemi logid salvestavad päringu aja, IP aadressi, autentimise meetodi ja esinevad veateated ning neid säilitatakse kolm kuud.

6.5. Maksimaalne lubatud üheaegselt teenust kasutavate pöördumiste arv (üheaegsete päringute arv), mille korral on tagatud teenuse eksploatatsiooninõuetele vastav toimimine on 100tk/s.

## 7. TASU JA ARVELDUSED

7.1. Teenusega liitumine on Kliendile tasuta.

7.2. Kliendil tuleb katta:

7.2.1. infosüsteemi arendamise ja liidestamise kulud;

7.2.2. infosüsteemi komponentide soetamise ja pidamisega seotud kulud;

7.2.3. kehtivuskinnituste kasutamisega seotud kulud.

7.3. Kehtivuskinnituse tasu arvestus on kulupõhine ning teenuse kasutamise eest arveldamine toimub ettemaksu alusel järgnevalt:

7.3.1. Klient on kohustatud maksma teenuse kasutamise eest EIS-le regulaarselt täiendava ettemaksuna (edaspidi: „Ettemaks”) EIS kontole nr EE557700771000598731, BIC/SWIFT nr LHVBE22, LHV Pangas enda poolt valitud summas.

7.3.2. Esimene ettemaks peab olema vähemalt 100 EUR. Ettemaksu summa Kliendi ettemaksukontol peab olema piisav teenuste katkestusteta osutamiseks. Esimene ettemaksu summa peab olema EIS poolt eelnevalt väljastatud arvel märgitud

Eesti Interneti SA

Paldiski mnt 80, 10617 Tallinn, Estonia T +372 727 1000 E info@internet.ee www.internet.ee  
Reg. nr 90010019 VAT EE101286464

pangakontole laekunud hiljemalt Lepingu sõlmimise ajaks. Lepingu mittesõlmimisel väljastab EIS vastava kreditarve ja tagastab eelnimetatud summa nende maksjale viivitamatult;

7.3.3. Lisaks pangaülekandele on EIS-l õigus võimaldada Kliendile Ettemaksu tasumist muude maksevahendite, sh krediitkaardi abil. Muu maksevahendi kasutamisel on Klient kohustatud kandma vastava maksevahendi kasutamisel rakenduvad teenustasud;

7.3.4. Ettemaksu summa lõppemisel on EIS-l õigus teenuste osutamise võimaldamine peatada sellest Kliendile ette teatamata ja/või kohaldada ettenähtud sanktsioone.

7.3.5. Kõik tasumisele kuuluvad summad arwab EIS Ettemaksust automaatselt maha ning teeb vastava kuupõhise arve Kliendile elektrooniliselt kättesaadavaks hiljemalt järgmise kalendrikuu 7.-ks kuupäevaks.

7.3.6. Klient on ise kohustatud pidama jooksvalt arvestust tema poolt tasutud Ettemaksu jäägi summa üle. EIS teavitab Klienti Ettemaksu jäägist e-kirjaga hiljemalt EIS-le vastava teabepäringu esitamisele järgneval tööpäeval või süsteemi vahendusel viivitamatult pärast vastava teabepäringu esitamist.

7.3.7. Lepingu lõppemisel tagastab EIS Ettemaksu jäägi summa Kliendile viivitamatult kui vastav nõue on EIS-le esitatud 90 päeva jooksul Lepingu lõppemisest arvates. EIS-l on õigus mitte tagastada Kliendile Ettemaksu jäägi summat juhul, kui Lepingu lõppemise põhjuseks oli Lepingu erakorraline ülesütlemine.

7.4. Teenuse hinnastamine klientidele on kulupõhine, ehk arve aluseks võetakse kliendi esitatud päringute arv ning EIS-le teenuseosutaja poolt kehtestatud hind. Hind võib olla muutuv tulenevalt päringute mahust kalendrikuus. Kui EIS-le kehtivuskinnitusteenust pakkuv teenuse osutaja muudab kehtivaid hindasid, on EIS-l õigus ühepoolset muuta kliendile osutatava teenuse hinda, teavitades hinna muutmisest klienti 14 (neliteist) kalendripäeva eelnevalt ette. Kehtivuskinnituse tasu on määratletud Lisas 3 "Hinnakiri".

## 8. TEAVITAMINE

8.1. Pooled saadavad kõik teated kirjalikult, erandiks on teavitamine planeerimata katkestuse korral, kus võidakse kasutada teavitamist telefoni teel.

8.2. Üksnes klienti puudutavad teated saadab EIS klienti kontaktisiku e-posti aadressile.

8.3. Klient saadab kõik teenuse osutamist puudutavad teated ja tellimused klienti kontaktisiku vahendusel EIS-i e-posti aadressile. Teiste isikute poolt saadetud nimetatud teated ei ole EIS-le täitmiseks kohustuslikud, v.a juhul, kui klient on teist isikut selleks volitanud ning EIS-i mõistliku aja jooksul eelnevalt teavitanud.

8.4 Klienti kontaktisik edastab teated kasutajatoe kontaktidele:

8.4.1 e-posti aadressile: [info@internet.ee](mailto:info@internet.ee);

8.4.2 telefonile: 7271000.

## 9. VASTUTUS

9.1. Klient vastutab süüliselt põhjustatud kahju eest ning on kohustatud hüvitama EIS-le tekitatud kahju. EIS vastutab vaid tahtlikult põhjustatud kahju eest ning on kohustatud hüvitama Kliendile põhjustatud otsese varalise kahju.

9.2. EIS ei vastuta EIS-i teenusepartnerite poolt tingitud tehnilistest katkestustest Kliendile ega Klienti teenuse kasutajale tekitatud otsese varalise kahju ega saamata jäänud tulu hüvitamise eest, va juhul kui see on tahtlikult põhjustatud.

9.3. Pool peab talle tekitatud kahjust teatama teisele poolele 10 (kümne) kalendripäeva jooksul arvates kahju avastamise päevast, kuid mitte hiljem kui 1 (ühe) kuu jooksul pärast kahju tekkimist.

9.4. EIS ei vastuta teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate EIS-st mittesõltuvate asjaolude eest.

9.5. Pool ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud.

9.6. Pool, kelle tegevus kokkuleppega sätestatud kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.

9.7. Vääramatust jõust teatamisel lepivad pooled kokku, mil viisil ning mis mahus jätkata kokkuleppe täitmist kooskõlas riikliku kriisireguleerimise plaaniga. Antud kokkuleppe vormistatakse esimesel võimalusel kirjalikult.

9.8. EIS ei vastuta häirete, informatsiooni edastamise viivituste, kliendi tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise jms juhtumite eest, mis ei allu EIS-i kontrollile.

9.9. EIS ei vastuta teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud kliendi tegevusest või tegevusetusest.

## **10. KONFIDENTSIAALSUS**

10.1. Teenuse osutamise käigus avalikuks saanud informatsiooni kasutamisel kohustuvad pooled järgima konfidentsiaalsuse printsiipi ja mitte avalikustama koostöölepe täitmise käigus saadud informatsiooni kolmandatele isikutele ilma poole igakordse kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seaduses ettenähtud juhtudel.

10.2. Informatsioon on konfidentsiaalne, kui see avaldamise hetkel on tähistatud märkega "konfidentsiaalne" või mida informatsiooni sisu arvestades mõistuspäraselt võib pidada konfidentsiaalseks. Pooled edastavad konfidentsiaalset informatsiooni ainult nendele töötajatele, kes on teenuse osutamisega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.

10.3. Pooled võivad avaldada eelnimetatud konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele ainult juhul, kui vastav informatsioon kuulub avaldamisele vastavalt kehtivatele seadustele või käesolevale Lepingule. Nimetatud nõue ei laiene Poolte audiitoritele ning juriidilistele nõustajatele, keda seob lojaalsus- ja konfidentsiaalsuskohustus.

10.4. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii koostöölepe täitmise ajal kui pärast seda tähtajatult. Pooled võivad avaldada käesoleva Lepingu sõlmimise fakti.

## **11. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE**

11.1. Kokkulepe jõustub poolte poolt allkirjastamisel ja on sõlmitud tähtajatult.

11.2. Kokkuleppe tingimusi võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, välja arvatud punktis 11.4. sätestatud juhul. Koostöölepe muudatuseks ei loeta kliendi avaldusi autentimisfunktsionaalsuste ja klientrakenduste lisamiseks või eelmaldamiseks. Selline muudatus vormistatakse poolte kontaktisikute poolt eraldi teatisena. Koostöölepe

muudatuseks ei loeta kliendi poolt klientrakenduste lisamist või eelmaldamist. Selline muudatus vormistatakse uue liitumistaotlusena või teatisena.

11.3. Kokkuleppe tingimuste muutmise kirjaliku ettepaneku saanud pool on kohustatud vastama kirjalikult 14 (neljateistkümnne) kalendripäeva jooksul, arvates ettepaneku saabumise päevast.

11.4 EIS-l on õigus ühepoolselt muuta ja/või täiendada Lepingut või kehtestada uued tingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid. Lepingu muudatustest ja/või täiendustest või uutest tüüptingimustest teatab EIS kliendile kirjalikult hiljemalt 14 (neliteist) kalendripäeva enne muudatuste ja/või täienduste või uute tingimuste kehtima hakkamist.

11.5. Kui klient ei nõustu tingimuste muudatuste ja/või täiendustega või uute tingimustega, siis on tal õigus kokkuleppe lõpetada, teatades sellest EIS-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste ja/või täienduste või uute tingimuste kehtima hakkamise teate saamise päevast. Kokkuleppe ulesütlemiseni on kokkuleppe kehtiv ja klient on kohustatud täitma lepingulisi kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse kliendi suhtes seniseid tingimusi.

11.6. Kui klient 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste ja/või täienduste või uute tingimuste kehtima hakkamise teate saamise päevast ei avalda soovi kokkuleppet lõpetada, loetakse, et ta on vaikimisega nõustunud muudetud ja/või täiendatud tingimustega või uute tingimustega ega oma sellega seoses pretensioone EIS-le. Muudetud ja/või täiendatud tingimused või uued tingimused saavad oma jõustumise päevast alates kokkuleppe lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikuks. Varem kehtinud tingimuste sätete või tingimuste kehtivus loetakse sellega lõppenuks.

11.7. EIS on kohustatud lõpetama kokkuleppe kliendi vastava avalduse alusel seaduses ja kokkuleppes sätestatud korras ja tingimustel.

11.8. EIS-l on õigus kokkuleppe lõpetada, kui kliendile teenuse osutamist on piiratud mõnel alljärgneval alusel ning see alus ei ole ära langenud 1 (ühe) kuu jooksul:

11.8.1. klient ei ole tasunud võlgnevust arvel määratud maksetähtajaks;

11.8.2. klient rikub oluliselt kokkuleppe tingimusi.

11.9. Kokkuleppe lõpetamisel jäävad kuni kokkuleppe lõpetamiseni tekkinud poolte õigused ja kohustused kehtima nende nõuetekohase täitmiseni.

## 12. LÕPPSÄTTED

12.1. Kui kokkuleppes üks või mitu sätet muutuvad mistahes viisil kehtetuks, ebaseaduslikuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see mingil viisil kokkuleppe kehtivust, seaduslikkust või kohaldatavust juhul, kui kokkuleppe saab kehtida ilma kehtetu(te) sätteteta(säteteta).

12.2. Lepingust tulenevad ja sellega seotud vaidlused püüavad Poolled lahendada läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei õnnestu lahendada Poolte läbirääkimiste teel, on Pooltel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks Harju Maakohtusse. Vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õiguse alusel.

12.3. Kokkuleppe tühistab kõik varasemad pooltevahelised suulised ja kirjalikud kokkulepped, mis puudutavad antud kokkuleppega ettenähtud teenuse osutamist, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

Eesti Interneti SA

Paldiski mnt 80, 10617 Tallinn, Estonia T +372 727 1000 E info@internet.ee www.internet.ee  
Reg. nr 90010019 VAT EE101286464

12.4. Kokkuleppes reguleerimata suhetes juhitud pooled Eestis kehtivatest õigusaktidest.

Poolte kontaktandmed:

<b>EIS</b>		<b>Klient</b>
<i>Nimi:</i>	Eesti Interneti SA	[...]
<i>Reg. nr:</i>	90010019	
<i>Aadress:</i>	Paldiski mnt 80, Tallinn, Eesti	
<i>E-post:</i>	info@internet.ee	
<i>Telefon:</i>	7271000	
<i>Kontaktisik:</i>	Timo Võhmar	
<i>Kontaktisiku e-post:</i>	timo.vohmar@internet.ee	
<i>Kontaktisiku telefon:</i>	7271004	

Poolte esindajate allkirjad:

**Eesti Interneti SA**

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Heiki Sibul  
juhatuse liige

**Klient**

*/allkirjastatud digitaalselt/*

[esindaja nimi ja ametikoht]

Lisa 1 - Liitumistaotlus

Lisa 2 - Autentimisteenuste andmekaitsetingimused

Lisa 3 - Hinnakiri

[Eesti Interneti SA](#)

Paldiski mnt 80, 10617 Tallinn, Estonia T +372 727 1000 E info@internet.ee www.internet.ee  
Reg. nr 90010019 VAT EE101286464