

Договор пользователя аукционной среды

Утверждено решением руководства Eesti Interneti SA
от 02.11.2018 г.

1. Общие условия

- 1.1. Договор пользователя аукционной среды применяется к правовым отношениям между пользователями услуг (далее **Пользователь услуги**), зарегистрированным на веб-странице аукционной среды (далее **Аукционная среда**) oksjon.internet.ee для участия в электронном аукционе по приобретению преимущественного права на домен верхнего уровня .ee, связанный с государственным признаком Эстонии, и Eesti Interneti SA (регистрационный код 90010019, адрес Палдиское ш. 80, 10617 Таллинн, далее **Поставщик услуги**).
- 1.2. Услугой, оказываемой Поставщиком услуги, является предоставление в Аукционной среде информации и возможности заинтересованным лицам участвовать в аукционе по приобретению преимущественного права на доменное имя .ee, удаляемое согласно пункту 6.3 правил домена .ee и выставленное на аукцион (далее также **Услуга**).
- 1.3. Услугой можно пользоваться, зарегистрировавшись в качестве пользователя на веб-странице Аукционной среды oksjon.internet.ee. Лицо считается зарегистрированным в качестве пользователя Аукционной среды и договор на оказание Услуги (далее также **Договор пользователя**) считается заключенным, если при регистрации его данные были предоставлены им корректно и был подтвержден факт ознакомления с Договором пользователя.
- 1.4. Лицо, которое регистрируется в качестве пользователя Аукционной среды, подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Договором пользователя и обязуется всесторонне его выполнять.

2. Условия, связанные с использованием Услугой

- 2.1. Услугой Аукционной среды может пользоваться лицо, которое зарегистрировано в качестве пользователя Аукционной среды и создало учетную запись пользователя. Один пользователь может иметь одну учетную запись.
- 2.2. Для создания учетной записи пользователя следует предоставить свое имя, фамилию, личный код или при его отсутствии дату рождения, номер телефона и адрес электронной почты.
- 2.3. В Аукционную среду Пользователь услуги может войти при помощи эстонской ИД-карты или услуги Mobiil-ID, цифровой ИД-карты электронного резидента или выданных ему имени пользователя и пароля.
- 2.4. Если Пользователь услуги не идентифицирован с помощью эстонской ИД-карты, услуги Mobiil-ID или цифровой ИД-карты электронного резидента, Поставщик услуги активирует Пользователю услуги необходимые для использования Аукционной среды персональные

имя пользователя и пароль, кроме случая, когда лицо при регистрации в качестве пользователя Аукционной среды предоставило Поставщику услуги неверные данные.

- 2.5. Пользователь услуги обязуется:
- 2.5.1. при регистрации в качестве пользователя Аукционной среды и при использовании Аукционной среды предоставлять только достоверную информацию, верные персональные и контактные данные, в т. ч. регистрироваться под своим настоящим и полным именем и использовать действующий номер телефона и адрес электронной почты, а при изменении данных обновлять перечисленные данные;
 - 2.5.2. не использовать Аукционную среду для обманных либо иных незаконных сделок или пользоваться ею в противоречии с добрыми традициями;
 - 2.5.3. не составлять баз данных или списков из находящейся в Аукционной среде информации с какой бы то ни было целью;
 - 2.5.4. не предъявлять требований к Поставщику услуги, за исключением требований, напрямую следующих из Договора пользователя;
 - 2.5.5. приобрести преимущественное право на доменное имя .ee, если цена сделанного предложения оказалась самой высокой на аукционе;
 - 2.5.6. держать активированные Поставщиком услуги персональные имя пользователя и пароль в конфиденциальности, кроме случая, когда Пользователь услуги уполномочил третьих лиц представлять свои интересы при использовании услуг;
 - 2.5.7. самостоятельно нести ответственность за конфиденциальность связанных со своей учетной записью имени пользователя и пароля и предоставленную ему в Аукционной среде информацию (включая информацию о коде бронирования преимущественного права на доменное имя .ee, согласно пункту 3.13). Пользователь услуги должен незамедлительно сообщить Поставщику услуги об утере имени пользователя и пароля или о завладении ими третьими лицами, которые не уполномочены представлять его интересы;
 - 2.5.8. не использовать в Аукционной среде никаких интернет-ботов, программ-обходчиков (spider), сортировщиков данных (scraper) или иных автоматизированных устройств. Пользователь услуги обязуется не причинять вред Аукционной среде и не нарушать ее обычную работу каким-либо иным образом;
 - 2.5.9. Аукционная среда и авторские права на ее содержание принадлежат Поставщику услуги. Пользователь услуги обязуется не копировать, не менять и не распространять структуру, дизайн и программу Аукционной среды.
- 2.6. Каждым действием в Аукционной среде пользователь услуги подтверждает, что он:

- 2.6.1. является право- и дееспособным лицом, которое вправе совершать возможные в Аукционной среде сделки;
- 2.6.2. пользуется Аукционной средой и Услугой в соответствии с Договором пользователя и действующими правовыми актами Эстонской Республики и не нарушает права третьих лиц;
- 2.6.3. знает, что являющаяся следствием пользования Услугой сделка по приобретению преимущественного права на домен .ee облагается налогом с оборота;
- 2.6.4. знает, что при приобретении преимущественного права на домен .ee, если цена сделанного им предложения была самой высокой на аукционе, добавляется еще и плата за регистрацию доменного имени .ee в соответствии с преискурантом аккредитованного регистратора .ee;
- 2.6.5. знает, что он несет ответственность за ущерб, причиненный Поставщику услуг в связи с нарушением обязательства Договора пользователя или третьим лицам в связи с использованием Услугой;
- 2.6.6. знает, что Поставщик услуги обрабатывает персональные данные Пользователя услуги в соответствии с действующими правовыми актами и пунктом 4 Договора пользователя;
- 2.6.7. знает, что при завладении третьими лицами паролем и именем пользователя, предназначенными для использования Аукционной среды, или при использовании третьими лицами эстонской ИД-карты, услуги Mobiil-ID или цифровой ИД-карты электронного резидента Пользователя услуги эти третьи лица могут взять применимые к Пользователю услуги обязательства, за выполнение которых несет ответственность Пользователь услуги, и Поставщик услуги не обязан дополнительно проверять (т. е. помимо входа в систему с помощью имени пользователя и пароля, эстонской ИД-карты, услуги Mobiil-ID или цифровой ИД-карты электронного резидента) личность пользователя Аукционной среды.
- 2.7. Поставщик услуги вправе в любое время вносить изменения в целях наилучшего использования Аукционной среды, не изменяя при этом содержания предложений Пользователя услуги.
- 2.8. В случае сомнений Поставщик услуги может потребовать у Пользователя услуги дополнительное подтверждение личности или документацию, касающуюся права представительства. Если документы на иностранном языке, Поставщик услуги вправе при необходимости потребовать перевод на эстонский язык.
- 2.9. Поставщик услуги не принимает подтверждающие личность или право представительства документы, по которым невозможно однозначно определить данные, действующие в отношении Пользователя услуги. В этом случае Поставщик услуги может расторгнуть с Пользователем услуги Договор пользователя, согласно пункту 7.3.

3. Условия участия в аукционе

- 3.1. Поставщик услуги выставляет на аукцион возможность приобретения преимущественного права на доменное имя .ee, удаляемое согласно пункту 6.3 правил домена .ee (далее также **преимущественное право на доменное имя .ee**), дающую победителю аукциона единоличное право зарегистрировать соответствующее доменное имя .ee у аккредитованного регистратора .ee.
- 3.2. Аукцион на преимущественное право на доменное имя .ee длится 24 часа (00:00 – 23:59). Сроки считаются Поставщиком услуги начиная со следующего за Аукционом дня (00:00).
- 3.3. Начальная цена доменного имени .ee, продаваемого на аукционе на преимущественное право, составляет 5 евро. Предложения в Аукционной среде делаются в евро и сделка по приобретению преимущественного права на доменное имя .ee облагается налогом с оборота.
- 3.4. В течение аукциона на преимущественное право на доменное имя .ee Пользователь услуги вправе сделать одно предложение. До окончания аукциона Пользователь услуги может это предложение изменить и отозвать.
- 3.5. Пользователь услуги должен самостоятельно следить за ходом аукциона на преимущественное право на доменное имя .ee.
- 3.6. Аукцион на преимущественное право на доменное имя .ee выигрывает тот, кто предложит самую высокую цену за преимущественное право на доменное имя .ee (далее также **Победитель аукциона**).
- 3.7. Если в отношении преимущественного права на доменное имя .ee несколькими Пользователями услуги предложена равнозначная цена, Победителем аукциона считается тот Пользователь услуги, который предложил такую цену первым.
- 3.8. Предложения в отношении преимущественного права на доменное имя .ee на аукционе являются конфиденциальными, и Поставщик услуги не разглашает информацию о предложениях Пользователей услуг и информацию, касающуюся предложения, сделанного Победителем аукциона.
- 3.9. Информацию о результате аукциона Поставщик услуги предоставляет в Аукционной среде в учетной записи Пользователя услуги.
- 3.10. Пользователь услуги, который выиграл аукцион на преимущественное право на доменное имя .ee:
 - 3.10.1. в течение 7 дней должен оплатить счет предоплаты за приобретение преимущественного права на доменное имя .ee в соответствии с предложенной на аукционе ценой;
 - 3.10.2. может назначить в качестве плательщика счета предоплаты другое лицо, предоставив его данные;
 - 3.10.3. может совершить оплату в Аукционной среде, воспользовавшись банковской ссылкой или кредитной картой.

- 3.11. Если Пользователь услуги не оплатит предложенную на аукционе цену в течение 7 дней, он не получает выставленное на аукцион преимущественное право на доменное имя .ee.
- 3.12. В этом случае выставившееся на аукцион преимущественное право на доменное имя .ee снова выставляется на аукцион, а Пользователь услуги, который участвовал в аукционе на преимущественное право на доменное имя .ee, но нарушил пункт 3.10.1, не сможет снова участвовать в аукционе на преимущественное право на то же доменное имя .ee.
- 3.13. В учетной записи Пользователя Услуги Поставщик услуги выдает Победителю аукциона, своевременно оплатившему счет предоплаты, код бронирования, который позволяет зарегистрировать соответствующее доменное имя .ee.
- 3.14. Поставщик услуги на 14 дней бронирует для Победителя аукциона, своевременно оплатившему счет предоплаты, преимущественное право на доменное имя .ee, которое тот выиграл на аукционе.
- 3.15. При наступлении описанного в пункте 3.13 случая Пользователь услуги обязан в течение 14 дней обратиться к назначенному Поставщиком услуги аккредитованному регистратору .ee для регистрации соответствующего выигранного на аукционе доменного имени .ee. Пользователь услуги оповещен, что в этом случае добавляется еще и плата за регистрацию доменного имени .ee в соответствии с прейскурантом аккредитованного регистратора .ee.
- 3.16. Если Пользователь услуги не обратится в течение указанного в пункте 3.14 времени к аккредитованному регистратору .ee для регистрации доменного имени .ee, Поставщик услуги аннулирует его преимущественное право на регистрацию этого доменного имени .ee. В этом случае Поставщик услуги не обязан возвращать Победителю аукциона заплаченную последним аукционную цену.
- 3.17. При наступлении описанного в пункте 3.16 случая Поставщик услуги вправе снова выставить на аукцион преимущественное право на это доменное имя .ee.

4. Обработка персональных данных

- 4.1. Поставщик услуги обрабатывает персональные данные физического лица – Пользователя услуги Аукционной среды (далее **Персональные данные**) на основании заключенного с Пользователем услуги Договора пользователя в соответствии с Договором пользователя и действующим законодательством.
- 4.2. Аукционная среда обрабатывает Персональные данные следующим образом:
 - 4.2.1. данные, полученные Аукционной средой от физического лица – Пользователя услуги при регистрации в качестве пользователя Аукционной среды (имя, фамилия, дата рождения, личный код, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), обрабатываются с целью идентификации личности, а

- контактные данные – для передачи информации, связанной с использованием Услугой;
- 4.2.2. для установления права представительства Пользователя услуги Поставщик услуги может сделать запрос в базы данных, если это необходимо для обеспечения оказания услуги;
 - 4.2.3. данные о физическом лице – Пользователе услуги, которые появились в ходе использования Аукционной среды (действия Пользователя услуги, сделки в Аукционной среде и данные об устройстве Пользователя услуги). Если Пользователь услуги посещает Аукционную среду или ее подстраницы, веб-серверы Поставщика услуги автоматически распознают IP-адрес Пользователя услуги. Цель Поставщика услуги при обработке этих Персональных данных – предложить услугу Аукционной среде Пользователю услуги (возможность сделать предложение), проанализировав при помощи этой информации трафик Аукционной среды и проведя идентификацию Пользователя услуги для обеспечения безопасности и во избежание злоупотребления сетью, а также сотрудничать при необходимости с правоохранительными органами;
 - 4.2.4. все персональные данные обрабатываются с соблюдением правовых актов или иных обязательных для Поставщика услуги норм.
- 4.3. Пользователь услуги вправе в любое время получить от Поставщика услуги информацию о своих Персональных данных, обрабатываемых Поставщиком услуги.
 - 4.4. Поставщик услуги обязуется не разглашать и не передавать Персональные данные Пользователя услуги третьим лицам, кроме случаев и оснований, установленных в правовых актах;
 - 4.5. Пользователь услуги вправе в любое время потребовать у Поставщика услуги закрыть учетную запись Аукционной среды. Если Пользователь услуги не пользовался своей учетной записью в Аукционной среде более трех (3) лет, Поставщик услуги удаляет его учетную запись.
 - 4.6. Поставщик услуги хранит собранные в отношении Пользователя услуги Персональные данные в течение всего времени действия активной учетной записи пользователя. После прекращения заключенного с клиентом Договора пользователя Персональные данные соответствующего Пользователя услуги удаляются.
 - 4.7. При возникновении вопросов об обработке персональных данных Поставщик услуги просит связаться с ним по адресу info@internet.ee.

5. Ответственность

- 5.1. Поставщик услуги не несет ответственности в том числе за следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):
 - 5.1.1. любое прерывание, сбой, остановка или иная недоступность Аукционной среды или Услуги;

- 5.1.2. программные ошибки, вирусы, троянские программы и т. д., которые распространяются или которые кто-то передает в Аукционной среде или посредством ее услуг;
- 5.1.3. Аукционная среда не несет ответственности за какое-либо нарушение, которое Пользователь услуги совершил в отношении третьих лиц.
- 5.2. Пользователь услуги обязуется компенсировать Поставщику услуги все расходы, ущерб, претензии, имущественные требования и издержки (включая расход на юридическую помощь), которые прямо или косвенно следуют из нарушения, совершенного Пользователем услуги.
- 5.3. Поставщик услуги не несет ответственности за какое-либо обстоятельство, причиной которого стала ситуация, которую Поставщик услуги не способен контролировать, исходя из принципов целесообразности, включая условия непреодолимой силы (*форс-мажор*).

6. Внесение изменений в Договор пользователя

- 6.1. Поставщик услуги вправе в любое время изменять и дополнять Договор пользователя в одностороннем порядке вследствие развития Аукционной среды и услуг, а также для того, чтобы сделать их использование лучше и безопаснее.
- 6.2. Поставщик услуги обязуется сообщить Пользователю услуги об указанных в пункте 6.1 изменениях посредством опубликования соответствующей информации в Аукционной среде минимум за один (1) месяц до вступления изменений в силу и при необходимости может отправить информацию по адресу электронной почты Пользователя услуги.
- 6.3. Указанные в пункте 6.1 изменения публикуются в Аукционной среде. Пользователь услуги может отказаться от Услуг Аукционной среды, если он не согласен с изменениями. Продолжая пользоваться Услугами Аукционной среды, Пользователь услуги соглашается с измененным Договором пользователя.

7. Продолжительность действия и прекращение Договора пользователя

- 7.1. Пользователь услуг вправе в любое время отказаться от Договора пользователя и потребовать закрыть учетную запись.
- 7.2. Договор пользователя действует бессрочно, кроме случая, когда Пользователь услуги не входил в Аукционную среду более трех (3) лет. В этом случае Поставщик услуги удаляет его учетную запись в Аукционной среде и правовые отношения между Поставщиком услуги и Пользователем услуги прекращаются.
- 7.3. Учитывая обстоятельства, Поставщик услуги вправе по своему усмотрению ограничить или прекратить право Пользователя услуги пользоваться Аукционной средой, закрыть учетную запись Пользователя услуги и не позволять ему снова зарегистрироваться в качестве клиента в следующих случаях:

- 7.3.1. Пользователь услуги нарушил Договор пользователя или следующие из него обязательства Пользователя услуги;
- 7.3.2. Пользователь услуги предоставил при регистрации в качестве пользователя в Аукционной среде или при использовании Аукционной среды неверную, вводящую в заблуждение или неточную информацию;
- 7.3.3. Пользователь услуги более трех раз нарушил указанную в пункте 3.9.1 обязанность в отношении выставленного на разные аукционы преимущественного права на доменное имя .ee. В этом случае Пользователь услуги не сможет пользоваться услугами Аукционной среды в течение одного (1) года;
- 7.3.4. по иной существенной причине.

8. Заключительные условия

- 8.1. К следующим из Договора пользователя правовым отношениям между Пользователем услуги и Поставщиком услуги применяются действующие правовые акты Эстонской Республики.
- 8.2. Возникшие при использовании Аукционной среды споры Пользователь услуги и Поставщик услуги стараются решить путем переговоров.