

Eesti Interneti Sihtasutuse (EIS) strateegia aastateks 2019 -2021

EIS-i missioon on Eesti maatunnusega tippdomeeni .ee infrastruktuuri haldamine, arendamine ja turvalisuse tagamine, domeeninimede registreerimise korraldamine internetikogukonna, sealhulgas avalikes huvides.

EIS-i visioon on olla stabiilse ja turvalise domeeninimede süsteemi tagaja, tasakaalustada ja arvestada sidusrühmade erinevaid huvisid ning tegutseda ülemaailmse interneti .ee osa ladusa toimimise nimel.

Põhiväärtused:

Usaldusväärsus

Avatus

Koostöö

Läbipaistvus

Asjatundlikkus

Põhikirjalised eesmärgid:

EIS on 2009. aasta 13. veebruaril Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ja Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liidu (ITL) poolt asutatud eraõiguslik sihtasutus.

EIS-i põhikirjalised eesmärgid on:

1. Eesti internetikogukonna esindamine piiriüleses internetikogukonnas, sh Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) ja teiste asjaomaste organisatsioonide ees.
2. Eesti maatunnusega ning Eestiga seotud tipptaseme domeeninimede haldamine ning nende registreerimise korraldamine internetikogukonna, sealhulgas riigi ühistes huvides;
3. Eelmärgitud domeeninimede registri(te) nõuetekohane pidamine ja vastavate teenuste osutamine ning EIS eesmärkide täitmiseks vajaliku tehnilise- ja intellektuaalse baasi arendamine arvestades elektroonilises keskkonnas esinevaid julgeolekuriske;
4. Domeenivaidluste vahekohtu töö tagamine.

2014 tegi EISi Nõukogu asutusele ülesandeks tegeleda internetihaldusega.

Täidetud sai eelmise strateegia perioodi (2016 -2018) olulisemad eesmärgid:

1. oleme kohanenud uute gTLD turule tulemisega;
2. infoturve on valmistatud ette ISKE nõute täitmiseks;
3. .ee domeenide arv ületas seatud sihttaset (111 000);
4. domeeni aastahind langes 6 euroni 2017. aastal (2016.a. 7 eurot);
5. Interneti Päev toimub regulaarselt, oleme *National and Regional Internet Governance Forum* initsiatiivi (IGF NRI) eestvedajad;
6. EIS on efektiivsem ja panustanud märkimisväärselt asutuse arengusse.

.ee kui Eesti märk on kõigi värav eestlasteni ja eestimaalasteni. .ee on parim viis jõuda oma klientide ja lugejateni Eestis.

EIS on avaliku teenuse osutaja, olulise teenuse osutaja küberjulgeoleku mõttes, tegutseb kliendi (registreerija) huvidest lähtuvalt koos partneritega (registripidaja).

Strateegia perioodi 2019 – 2021 väljakutsed:

1. .ee kui ülemaailmselt avatud rahvusdomeeni elujõulisuse tagamine;
2. Globaalse domeeniäri kontekstis .ee turuosa säilitamine Eestis;
3. Eesti internetikogukonnas domeeni valdkonna ja internetihalduse alase arutelukultuuri edendamine;
4. 99,99% toimiv DNS infrastruktuur ja kasvavatele küberohtudele valmisolek.

Tegevusvaldkonnad:

1. Domeeninimede süsteemi (DNS) teenuse kättesaadavuse, stabiilsuse ja turvalisuse tagamine

- 1.1. Nimeserverite haldus ja arendus: üksiknimeserverite üheks nimeserveripilveks ühendamine, oma nimeserveri pilve geograafilise laiendamise vajalikkuse ja võimaluste analüüs, Ipv6 toe juurutamine;
- 1.2. Nimeserveri teenuste arendus: täisdünaamilise tsoonifaili plusside ja miinuste analüüs, tsoonifaili avamise analüüs ja võimalik rakendamine, avaliku sekundeeriva DNS-teenuse avamise analüüs;
- 1.3. Nimeserverite võrguliikluse kvaliteetsem monitoorimine, logimine ja analüüs. Teenuse taseme mõõtmine ja avalikustamine;
- 1.4. Küberturvalisuse seadusest tulenevate nõuete rakendamine;
- 1.5. k-ruut node-i (RIPE) Eestisse toomise analüüs;
- 1.6. DNS-liikluse krüpteerimise vajalikkuse ja võimaluste analüüs.

2. Domeeniregistri arendused

2.1. Registrisüsteemi arendus

- 2.1.1. Isikutuvastuse ja tahteavalduse esitamise võimaluste laiendamine – eIDAS, mitmetasemeline autentimine;
- 2.1.2. Dev-ops ja pilvetaristu: dev-ops mudeli juurutamine, test- ja arenduskeskkondade viimimine pilve taristule ning sobivuse korral ka üks toodangu keskkondadest;
- 2.1.3. Oksjonisüsteemi arendus: inglise oksjon, jälgimisnimekirjad;
- 2.1.4. Registreerija portaali: registripidaja vahetuse algatamine, registrisse talletatud dokumentatsiooni kättesaadavaks tegemine, registreerija toimingute ajalugu, domeeniregistreerimise funktsioonide arendamine hädaabi registripidaja teenuse ning väiksemate registripidajate abistamiseks, välismaalastele ligipääsu loomine;
- 2.1.5. Andmekvaliteet: nimeserverite, e- posti aadresside, telefoninumbrite automaatkontroll, kontaktandmete kontroll koostöös teiste registritega;
- 2.1.6. Registripidajate portaali arendus – registripidajate kasutajate haldus.

2.2. .ee registreerimise teenuse arendus

- 2.2.1. Domeeni oksjoni regulatsiooni täiendamine – järelturu teenuste analüüs, reserveeritud- ja blokeeritud domeenide vabastamine, ühetäheliste domeenide vabaks laskmise analüüs, emotikonide registreerimise võimaluse analüüs;
- 2.2.2. Kogukonna teavitamine - domeeniomanike õiguste ja kohustuste (kaubamärgid) – teavituskampaania, alustavate ja uute ettevõtete suunaline töö;
- 2.2.3. Domeeni ajaloo avamine (WHOWAS) – teenuse võimalikkuse analüüs GDPR kontekstis, andmete säilitamise minimaalsus: milliseid andmeid on EISil vaja tulevikku arvestades säilitada;
- 2.2.4. Domeeni registreerimise protsessi parendus – kohustusliku haldus- ja tehnilise kontakti nõude vajaduse analüüs, *legaldoc* vajalikkuse jätkuanalüüs, domeeni registreerimisteenuse osutamisel eIDASe võimaliku rakendamise analüüs;
- 2.2.5. Kliendi- ja kasutajatoe parendamine – klienditoesüsteemi rakendamine;
- 2.2.6. Domeenivaidluste Komisjoni töö ja protsessi arendamine – protsessi digiteerimine, süstematiseerimine ja võimalusel täiendav automatiseerimine;
- 2.2.7. Registreerimise teenuste automatiseerimine – domeeni registreeringute automaatne pikendamine registripidajatele, krediidi haldus;
- 2.2.8. Domeeni pikendamata jätmise põhjuste analüüs (kuidas ja milleks domeeni kasutatakse, kodulehe tegemise õpetus).

3. EISi arendamine

- 3.1. Tagada finantsstabiilsus ja – jätkusuutlikkus;
- 3.2. Edendada organisatsioonikultuuri, mis tõmbab ligi talente;
- 3.3. Domeenikorraldust puudutavate õiguslike regulatsioonide loomises kaasalöömine (interneti sisu üle järelevalve, elektroonilised tõendid jms);
- 3.4. Piiriülene koostöö (teiste registritega, CENTRi, ICANNga);
- 3.5. Koostöö edasiarendus CERTi, tarbjakaitse, politsei, prokuratuuri ja kohtutega;
- 3.6. Valdkonna kompetentsikeskusena tegutsemine;
- 3.7. Valmistumine gTLD registriteenuste osutamiseks.

4. Koostöö sidusgruppidega

- 4.1. Multistakeholder Model (MSM) ehk sidusrühmade koostöömudeli teadvustamine ja järgimine Eestis;
- 4.2. Uute välismaiste registripidajate hõlvamise kava rakendamine;
- 4.3. Registripidajate koostöömudeli edasiarendamine (turunduspaketi loomine registripidajatele);
- 4.4. Välismaiste registripidajate koostöömudeli arendamine;
- 4.5. RIPE täiskogu -, CENTRi ja RIPE töögruppide korraldamine Eestis;
- 4.6. IGF NRI-na toimimine (Interneti Päeva korraldamine);
- 4.7. Baltic Domain Day korraldamine 2019.a.

5. Eesti Interneti arendus

- 5.1. Küberteadliku ja oskusliku ühiskonna kujundamine, interneti arengute teemaliste aruteludele kaasaaitamine (internetihügieen, foorumid, seminarid, Arvamusfestival jms);
- 5.2. Olla osa Eesti küberjulgeoleku tagajatest;
- 5.3. .est – töö ICANNis võimaliku vabastamise nimel riigitunnusega tippdomeenina;
- 5.4. Valdkonna koolituste korraldamine.